



**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
директор ЗДО «Оленка»  
**Оксана ШУБІНА-ХАМБІР**

**ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ  
(З ДОТРИМАННЯМ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ)  
ЗАЯВ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)  
В ЗАКЛАДІ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ЯСЕЛ-САДКА)  
КОМБІНОВАНОГО ТИПУ «ОЛЕНКА» БРОВАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Відповідно до Закону України « Про освіту» (розділ I, ст. 25, 26) директор закладу дошкільної освіти (ясел-садка) комбінованого типу «Оленка» Броварської міської ради Броварського району Київської області (Далі – ЗДО «Оленка»):

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ЗДО «Оленка»;

- розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами працівників, батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

- сприяє створенню безпечного освітнього середовища в ЗДО «Оленка» та вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг учасникам освітнього процесу, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;

- забезпечує створення у ЗДО «Оленка» безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, працівників та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;

- забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг учасникам освітнього процесу, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);

- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в ЗДО «Оленка».

Якщо дитина стала свідком булінгу в ЗДО «Оленка», передусім вона може розказати про це батькам, виховательку, психологу.

Якщо педагог або інший працівник ЗДО «Оленка» став свідком булінгу, то він має повідомити директора закладу незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу чи ні.

**СЛІД ЗАПАМ'ЯТАТИ:**

1. Заяву про випадки булінгу у ЗДО «Оленка» має право подати будь-який учасник освітнього процесу.

2. Заява подається директору ЗДО «Оленка» відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

3. Директор ЗДО «Оленка» має розглянути звернення.

4. Директор ЗДО «Оленка» створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з'ясовує обставини булінгу.

5. Якщо випадок цькування був єдиноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах ЗДО «Оленка» учасниками освітнього процесу.

6. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор ЗДО «Оленка» повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

***Гарячі телефонні лінії:***

1. Гаряча телефонна лінія щодо боулінгу 116 000.
2. Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500 335.
3. Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20.
4. Уповноважений Президента України з прав дитини 0 44 255 76 76.
5. Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103.
6. Національна поліція України 102.

Новоприйнятий Закон передбачає низку штрафів за цькування.

1. Штрафи за булінг становитимуть від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів, тобто від 850 до 1700 гривень або від 20 до 40 годин громадських робіт.

2. Якщо булінг вчинено групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, штраф буде більшим — від 100 до 200 мінімумів (1700 - 3400 гривень) або громадські роботи на строк від 40 до 60 годин.

3. Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу учасника освітнього процесу тягне за собою накладення штрафу від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до 1 місяця з відрахуванням до 20 відсотків заробітку.